DR PEDRO FILGUEIRA
UROLOGIA E CIRURGIA ROBÓTICA

Política de Privacidade

DR PEDRO FILGUEIRA
UROLOGIA E CIRURGIA ROBÓTICA

Este site preza pela privacidade e proteção de dados pessoais, conforme os termos e limites estabelecidos pela Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Esta política visa esclarecer, com transparência, a relação com os titulares dos dados e usuários do site, abordando pontos importantes relativos à coleta, uso, compartilhamento e armazenamento de dados pessoais, entre outras questões inerentes à legislação.

Essa política de privacidade será atualizada sempre que necessário, em períodos determinados.

DR PEDRO FILGUEIRA
UROLOGIA E CIRURGIA ROBÓTICA

Entre os assuntos aqui tratados estão:

- **Conceitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);**
- **Quais dados pessoais são coletados;**
- **Com quem compartilhamos os seus dados pessoais;**
- **Como mantemos os seus dados pessoais seguros;**
- **Seus direitos como titular de dados pessoais e a forma de exercê-los;**
- **Meios de comunicação com o Encarregado de Proteção de Dados.**

Para atender aos requisitos da Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD”), é necessário esclarecer os seguintes conceitos legais:

a) **Dados Pessoais**: informações obtidas por meio online ou offline, capazes de identificar ou tornar identificáveis pessoas físicas (titulares), incluindo dados que possam ser combinados com outras informações para identificar um indivíduo e/ou que se relacionem com sua identidad

b) **Dados Sensíveis**: dados pessoais relativos à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados sobre saúde ou vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

c) **Anonimização** (bem como termos relacionados, como anonimizar e anonimizados): todo e qualquer meio ou

processo técnico razoável e disponível no momento do tratamento (adiante definido) de dados pessoais, que resulte na não identificação do titular. Dados anonimizados não serão considerados dados pessoais para os fins da legislação aplicável, salvo quando o processo de anonimização puder ser revertido com esforços razoáveis.

d) **Tratamento** (bem como os termos relacionados tratar e tratados): qualquer operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, produção, recepção, classificação, uso, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

e) **Controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável pelas decisões relativas ao tratamento de dados pessoais, principalmente quanto às finalidades e aos meios de tratamento dos dados pessoais.

f) **Operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

g) **Base Legal**: hipóteses legais que autorizam o tratamento de dados pessoais, conforme previstas na Lei nº 13.709/2018.

O site realiza tratamento de dados pessoais?

O presente site não coleta dados.

DR PEDRO FILGUEIRA
UROLOGIA E CIRURGIA ROBÓTICA

Ao clicar nas opções: “agende sua consulta” ou “falar com atendente” ou “agendar agora” ou “clique e saiba mais”, o site é transferido para outro link, o qual inicia uma conversa via aplicativo web do WhatsApp institucional de atendimento do Dr. Pedro Filgueira.

O presente site apenas possui a finalidade de estabelecer uma relação comercial e informativa direta com os internautas e futuros pacientes, informando os serviços, atendimentos, contatos e possibilitando o acesso facilitado ao link para agendamento.

Quem são os agentes de tratamento dos dados pessoais?

O cadastro dos titulares dos dados (pacientes) é realizado pela coleta do nome, contato e convênio de saúde pela central de atendimento do Dr.

DR PEDRO FILGUEIRA
UROLOGIA E CIRURGIA ROBÓTICA

Pedro Filgueira (WhatsApp institucional), sendo este classificado, portanto, como controlador destes dados.

Esclareça-se, novamente, que o presente site não realiza tratamento direto de dados pessoais, cabendo ao usuário interessado na consulta o contato via WhatsApp web da central de atendimento do Dr. Pedro Filgueira, quedando-se os dados coletados, única e exclusivamente, de posse da central de atendimento.

Onde armazenamos e com quem compartilhamos os dados?

Conforme relatado anteriormente, o site não coleta dados pessoais.

DR PEDRO FILGUEIRA
UROLOGIA E CIRURGIA ROBÓTICA

Apenas mediante o interesse do usuário em agendamento, é possível contato no WhatsApp web da central de atendimento do Dr. Pedro Filgueira, momento este que será coletado: nome, contato e convênio, e esses dados ficarão armazenados junto à central de atendimento e será compartilhado, tão somente, com o Dr. Pedro Filgueira.

Quais são os direitos dos titulares de dados pessoais e como exercê-los?

Segundo a LGPD, os titulares de dados pessoais têm os seguintes direitos:

1. Solicitar o descarte dos dados;

2. Confirmar a existência de tratamento de seus dados;

3. Acessar seus dados;

4. Solicitar a correção dos dados;
5. Opor-se ao tratamento dos dados.

Mesmo não havendo coleta de dados pessoais por este site, destacamos algumas informações sobre seus direitos.

O titular poderá solicitar o descarte de seus dados junto à pessoa jurídica que os coletou, caso sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD. Esse descarte pode ser parcial ou total, para determinados dados ou para todos os dados coletados.

O titular também poderá confirmar e ter acesso aos dados, solicitar correção de seus dados pessoais para manter o cadastro atualizado e opor-se ao tratamento de dados, conforme art. 18, § 2º, da LGPD.

DR PEDRO FILGUEIRA
UROLOGIA E CIRURGIA ROBÓTICA

Sugestões de como evitar fraudes e golpes online

Para proteger seus dados e evitar possíveis fraudes online, este site informa que jamais enviará e-mails a partir de seu domínio.

Conforme informado anteriormente, o site é um primeiro contato com o usuário e de finalidade informativa e comercial. A central de atendimento do Dr. Pedro Filgueira apenas realiza contatos e/ou comunicações para fins de confirmação de consulta.

Os titulares dos dados pessoais devem ficar em alerta, pois a coleta dos dados se dá apenas via comunicação de agendamento, isto é: mediante WhatsApp web ou contato direto com a central de agendamento pelo telefone (85) 99252.4840.

DR PEDRO FILGUEIRA
UROLOGIA E CIRURGIA ROBÓTICA

No mais, em caso de dúvidas, nunca deixe de entrar em contato pelos canais de atendimento. Segue:

- Site: www.drpedrofilgueira.com.br
- E-mail: pedrofilgueira@coopeuro.com.br
- Central de Atendimento – WhatsApp Web: (85) 99252.4840.

"O que dizem meus pacientes" e a LGPD

O site possui uma área acerca das opiniões dos pacientes do Dr. Pedro Filgueira. Estes depoimentos foram retirados do site Doctoralia.com.br, armazenados, salvos e colocados à disposição do site do Dr. Pedro Filgueira. A forma como os nomes estão à disposição no site é a forma cadastrada pelo próprio titular do dado e, portanto, de conhecimento e ciência deste.

DR PEDRO FILGUEIRA
UROLOGIA E CIRURGIA ROBÓTICA

Vigência desta Política de Privacidade

Este site busca manter-se em conformidade com os princípios norteadores da LGPD, especialmente no que se refere à transparência e atualização. Assim, esta política será atualizada sempre que necessário e estará disponível de forma clara e acessível.

Canal de contato / Encarregado de Dados

Para tratar de assuntos relativos à essa Política de Privacidade de Dados, o site disponibiliza o contato com o encarregado dos dados, Sr. Pedro Filgueira, pelo canal de e-mail: pedrofilgueira@coopeuro.com.br.

DR PEDRO FILGUEIRA
UROLOGIA E CIRURGIA ROBÓTICA

Legislação e foro

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente pela Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros estados ou países, sendo competente o foro da cidade de Fortaleza, estado do Ceará, para dirimir quaisquer dúvidas decorrentes deste documento.

Última atualização em 25 de novembro de 2024.